

附件 2:

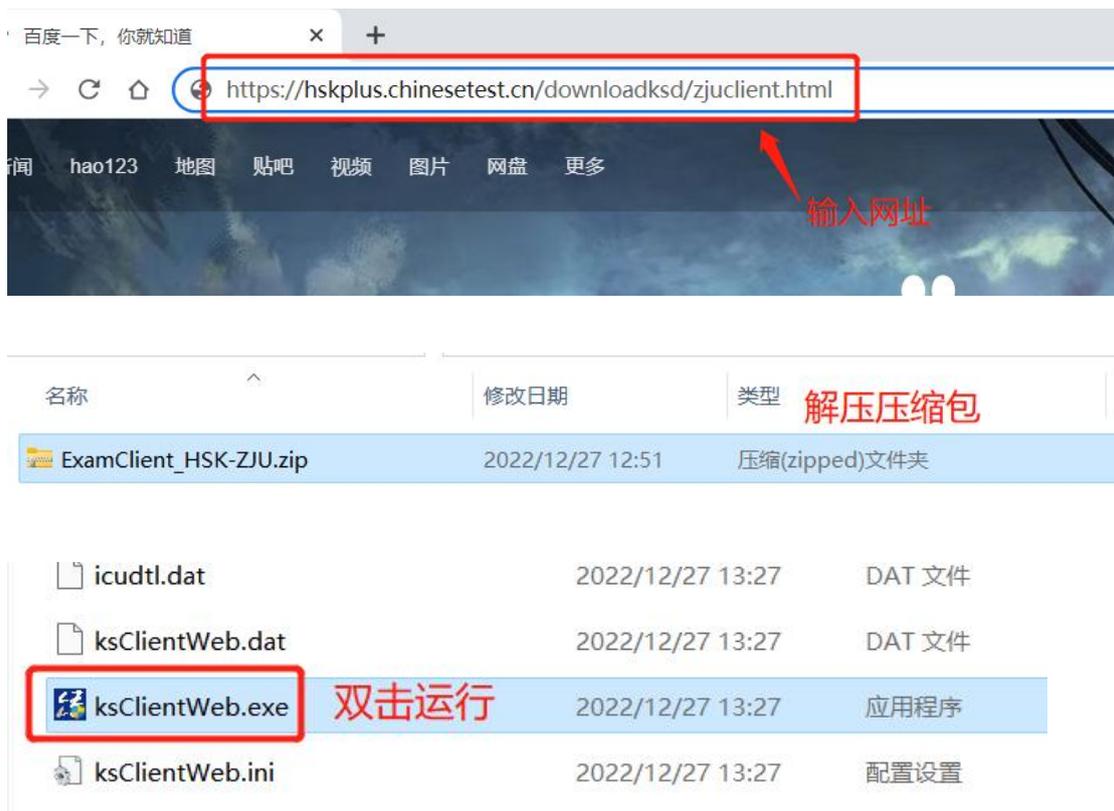
考试客户端使用手册

电脑登录考试客户端用来作答试卷和一机位正面监考。

客户端安装流程如下:

1. 电脑关闭杀毒软件, 使用谷歌浏览器, 在网址处输入客户端下载地址, 下载地址: <https://hskplus.chinesetest.cn/downloadksd/zjuclient.html>,

解压压缩包后, 鼠标双击 ksClientWeb.exe 文件, 运行客户端。



2. 双击运行客户端，进入欢迎界面，选择中文语言。



3. 系统检测：

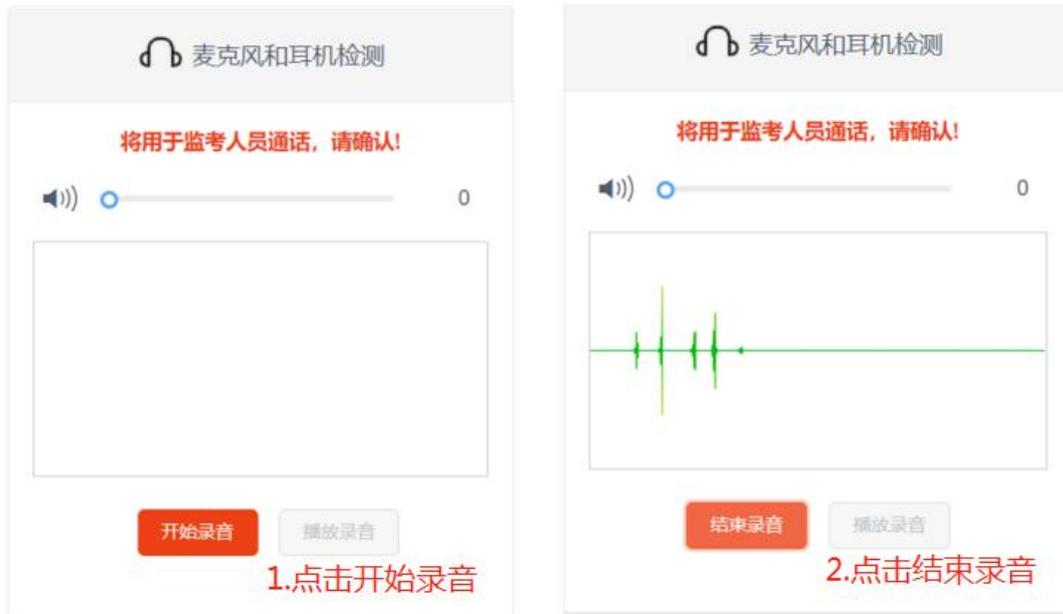
左侧——检测摄像头

中间——检测麦克风

右侧——检测网络连接



麦克风检测：点击“开始录音”（简单说几句话），点击“结束录音”，播放音频，检测录音是否正常。



如果检测不通过，请退出客户端，确认电脑声音设置后再次进入检测，直到通过、出现“下一步”按钮，点击“下一步”继续。

4. 登录：

输入登录账号（身份证号）和密码（准考证号），并确认个人信息，无误后点击“确认无误”，即可进入下一步。

考试系统

身份证号

准考证号

连接正常!

登录

退出系统

考生信息确认

姓名: []

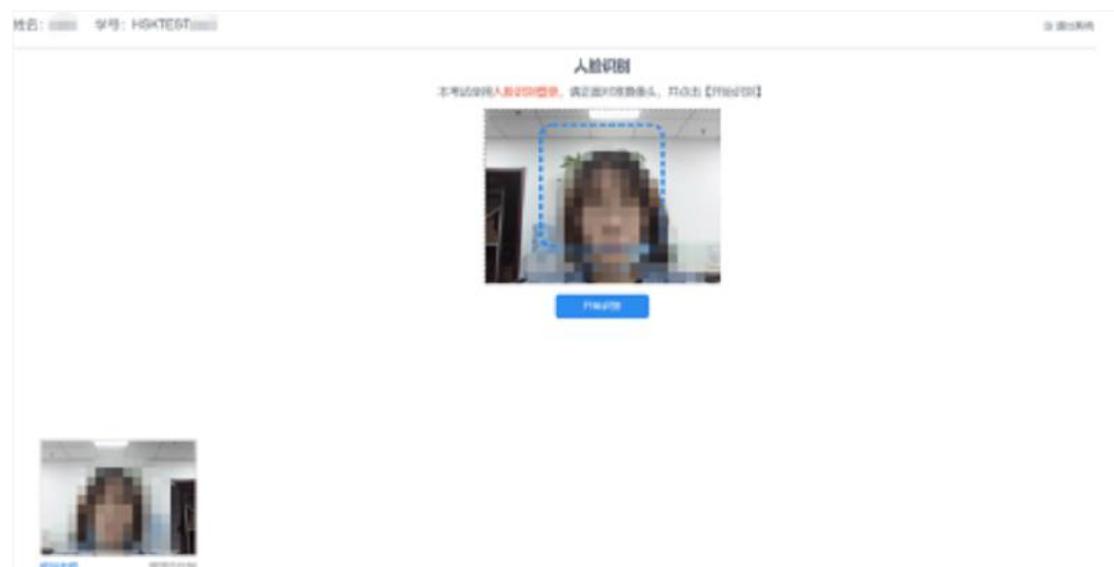
性别: 女

国籍: 中国

证件号: []

重新登录 确认无误

5、人脸识别环节：



识别通过后显示“验证成功”，然后点击“下一步”



如果无法通过，请点击左下角的“呼叫老师”，请求人工核验通过。



6. 手机进入二机位考场：

如考生先登录考试客户端，尚未登录手机二机位，则电脑端会显示图 1 所示二维码，用于登录二机位。如考生已通过手机 APP 登录二机位，则电脑端不再显示图 1 图片。

登录方法：

- (1) 直接在手机 APP 中输入登录账号和密码即可进入二机位监考；
- (2) 使用手机 APP 右上角扫描框(图 2)直接扫描电脑端登录二机位的二维码(图 1)；
- (3) 使用手机中的浏览器或微信扫描电脑端登录二机位的二维码(图 1)。

以上任何方法，均需允许访问摄像头、麦克风等权限。



图 1 电脑端登录二机位的二维码



图 2 手机 APP 扫描框

7. 考生阅读考试纪律与注意事项，并等待监考人员审核（身份核验、环境检查）：

姓名： 准考证号：

流程手册

▲ 考试须知

二、考场纪律：

1. 考生独立在考场作答，期间不得有其他人员出入。准备阶段，请提前上洗手间，考试全程不能离开座位。
2. 电脑、键盘、鼠标、耳麦、草稿纸、笔须全程放置在桌面上，考试时不得携带和使用计算机及其他与考试无关的电子设备。
3. 考试时一共允许使用不超过5张白色A4纸作为草稿纸（双面空白），考试结束后须在监考老师指导下进行销毁。
4. 身份核验或考场环境被判定不合格者，不予参加考试。
5. 开考15分钟后不能进入系统参加考试，考试结束后方可交卷，不得提前退出系统。
6. 因考生个人网络原因导致两个机位画面同时掉线的，请考生尽快恢复登录，若画面消失达3分钟以上，将认定本次考试成绩无效；若其中一个机位掉线，须按照监考老师要求及时恢复，继续参加考试，考试时间不予补时。
7. 正式考试开始后，不允许再使用腾讯会议，以免两个机位全部掉线。
8. 考生应着装得体，保持肩膀及以上部位全程在作答电脑摄像头范围内。考试将全程监考，考生须服从监考人员管理，出现任何异常将依规处理。
9. 因考生原因未参加考试或未完成考试，结果由考生承担。
10. 系统对考试全程进行录音录像，禁止考生通过录音、录像、拍照、截图等任何方式留存、传播、发布与考试有关的内容。

呼叫老师 管理员控制

等待监考老师审核考生信息

监考老师审核完毕后，出现以下界面，点击“已阅读并同意，进入考试”，等待考试开始。

8. 考生应着装得体，保持肩膀及以上部位全程在作答电脑摄像头范围内。考试将全程监考，考生须服从监考人员管理，出现任何异常将依规处理。

9. 因考生原因未参加考试或未完成考试，结果由考生承担。

10. 系统对考试全程进行录音录像，禁止考生通过录音、录像、拍照、截图等任何方式留存、传播、发布与考试有关的内容。

已阅读并同意，进入考试

8. 考试开始：完成以上事项后，等到开考时间，页面将自动跳转。

(1) 考试页面左侧是试题结构栏，右侧是试题页面；

(2) 选择题——直接点击选项前面的空心圆进行选择；

(3) 直接点击左侧试题栏题号可以切换题目，或者通过点击“上一页”“下一页”切换题目。



9. 交卷:

考试不允许提前交卷，等到考试时间结束后系统自动提交，提交时弹出对话框。请注意确认系统提交的题目数量与实际作答题目数量是否符合。待 120 秒倒计时结束后再关闭客户端。

交卷成功!

姓名: [模糊]

学号: [模糊]

共 45 题, 成功上传 10 题

答案提交成功!

离开考场 117 S

10. 离场:

确认作答完整提交后，请在监考老师监督下销毁草稿纸。等待监考老师指令，退出即可。