

附件 3:

Proctor Assistant APP 使用手册

使用手机/平板下载 Proctor Assistant APP，作为二机位监考，该二机位是考试客户端的配套系统，登录账号和密码与电脑客户端一致。

一、下载及安装

使用手机/平板微信扫描电脑客户端下载页面的二维码，根据手机/平板系统类型选择对应的选项，然后下载并安装、运行。



浙江大学2023年外语类保送生笔试

文件下载中心 (Download Center)

一、考试客户端下载

提示：客户端将于2022年12月30日至2023年1月3日全天开放下载

客户端考试步骤及问题(“必读”)：

1. 下载并解压

下载客户端zip文件【ExamClient.exe】并解压整个zip文件

2. 运行客户端

解压前请关闭杀毒软件、卸载电脑管家及360软件 在解压后的文件夹里右键点击【ExamClient.exe】以管理员身份运行客户端

3. 关闭其他软件

在考前请关闭杀毒软件、卸载电脑管家及360等软件

4. 其他问题

- 考试客户端可多次下载，如果下载时提示错误，请确认报名时准考证号和密码输入是否正确；
- 建议安装时解压地址选为D盘或E盘，否则可能引起安装失败的现象；
- 客户端解压完成后安装如果弹出错误信息无法安装，需要查看杀毒软件和电脑管家是否关闭（如：360、联想电脑管家），请关闭进程或者卸载后重试；
- 解压完成后无法打开客户端，或者客户端打开后出现白屏，需要查看杀毒软件和电脑管家是否关闭（如：360、联想电脑管家），请关闭进程或者卸载后重试；
- 不允许使用多个显示器及远程或虚拟机，仅允许单个显示器，否则考试客户端将无法打开；
- 考试客户端可参加模拟练习和正式考试，无需重复下载，正式考试时，需凭借**身份证号和准考证号**进行登录。

扫描下载二机位



手机微信扫描二维码下载APP

如遇技术问题，可通过腾讯会议寻求技术帮助。

进入腾讯会议后请按照自身问题进入相应的问题讨论组，如在候人员较多，将按先后顺序依次回复，请耐心等待。

腾讯会议号：317-661-7661

图 1 手机/平板微信扫描电脑客户端下载页面的二维码



图 2 手机扫描后画面



图 3 APP 图标样式

二、使用说明

(一) 登录

1. 在 APP 首页点击“监考助手”按钮，左上角可以切换中英文模式；



2. 在登录页面，输入身份证号和密码（与电脑客户端登录账号和密码相同），阅读并同意“用户隐私政策协议”后，点击登录进入考试列表，允许 APP 使用摄像头、麦克风的权限。



3. 登录成功。图片显示为二机位的监控画面，请配合监考老师调整位置，需露出考生本人、桌面、键盘、手部等。调整后请固定好手机。

